

顧客本位の業務運営方針（FD 宣言）

株式会社 田中コーポレーション（以下「当社」といいます。）は、保険代理店としてお客様の最善の利益を追求し、信頼されるサービス提供を通じて地域社会に貢献することを基本理念としています。

1. お客様の最善の利益を第一に考えます

お客様一人ひとりのご事情・ご要望を丁寧に伺い、最適な保険商品・保障設計をご提案いたします。

2. 分かりやすい情報提供と丁寧な説明をします

専門用語を避け、平易な言葉で丁寧にご説明し、ご納得いただいた上でのご契約を目指します。

3. 公正な取扱い保険会社・商品選択を行います

複数の保険会社の商品から比較検討し、公平な立場で最適な提案を行います。

4. 事故対応やアフターフォローを重視します

事故時や保険金請求時には迅速かつ誠実に対応いたします。

5. 個人情報の適切な管理を徹底します

個人情報の厳重な管理と安全対策を徹底します。

6. 法令遵守と社員教育の徹底

関連法令・ガイドラインを遵守し、社員研修を継続的に実施します。

7. 継続的な改善と顧客満足の向上

お客様の声を業務改善に活かし、サービス品質向上に努めます。

取組実行の指標（KPI）

- ① お客様満足度 90%以上（前年実績 85%）
- ② 事故対応満足度 95%以上（前年実績 92%）
- ③ 社員研修実施率 100%（前年実績 100%）