

お客さま対応基本方針

当社は、お客さま本意の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

1. 当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにスピーディーにお答えします。
2. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、それぞれのお客さまのニーズに合った補償内容を提案します。
3. 当社の対応がお客さまに満足いただけているか、改善点がないかを振り返るため、お客さまの声の収集を積極的に行います。
4. 当社は、お客さまの万が一に備え、事故・故障時の連絡先、今後の流れ等をわかりやすく案内します。
5. 当社は、保険金請求手続きに際し、ご契約の補償内容やお支払いまでの流れについて、お客さまに丁寧な説明を行います。

<2022年度数値目標> 早期更改率:100% 事故代理店窓口割合:100%

(株)田中コーポレーション
〒599-8112
大阪府堺市東区日置荘原寺町
96-6-301
Tel:072-349-9746
Fax:072-349-9756